

Tilsynsrapport Villa Frederik Døgn

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Bosteder 2025

Villa Frederik Døgn
Glucksvej 2
2450 København SV

CVR- nummer: 64942212 P-nummer: 1025557332 SOR-ID: 1358191000016002

Dato for tilsynsbesøget: 20-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-20379



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten.

Vi har derfor den 9. maj 2025 givet Villa Frederik Døgn et påbud om at sikre: tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks herfor, indhentning af informeret samtykke og implementering af tilstrækkelig instruks for hygiejne.

Påbud offentliggøres separat på stps.dk og på sundhed.dk. Når vi konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes det fra hjemmesiderne.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **20-03-2025** vurderet, at der på **Villa Frederik Døgn** er:

Større problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede, at den sundhedsfaglige journal ikke i nødvendigt omfang indeholdt relevante oplysninger vedr. sygdomme og funktionsnedsættelser, aftaler med den behandlingsansvarlige læge om kontrol og opfølgning på patienternes sygdomme samt beskrivelser af opfølgning og evaluering af den iværksatte pleje og behandling. Ved tilsynsbesøget konstaterede vi ligeledes, at den sundhedsfaglige journal ikke blev ført systematisk og vi vurderer, at denne praksis medfører et manglende overblik over de sundhedsfaglige opgaver samt øger risikoen for, at der ikke bliver fulgt relevant op på aktuel pleje og behandling eller ændringer i patientens tilstand.

Vi vurderer også, at manglerne i den sundhedsfaglige journal og den manglende systematiske udnyttelse af journalsystemets fulde potentiale på det sundhedsfaglige område rummer risiko for patientsikkerheden med hensyn til kontinuitet i pleje og behandling, samt ved håndtering af en eventuel akut opstået situation.

Det er vores vurdering, at en korrekt og fyldestgørende journalføring er nødvendig for at sikre kontinuitet i pleje og behandling af patienten, og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet og kommunikation med samarbejdspartnere.

Vi har desuden lagt vægt på, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når effekten af iværksat medicinsk behandling til børn med søvnbesvær og opmærksomhedsforstyrrelser ikke systematisk bliver journalført, da opfølgningen danner grundlag for vurderingen af, om behandlingen har haft den ønskede effekt, eller om der i samarbejde med behandlingsansvarlig læge skal iværksættes yderligere tiltag. Vi vurderer også, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når der ikke er klare aftaler med den behandlingsansvarlige læge om, hvordan der skal følges op på den iværksatte antipsykotiske behandling.

På baggrund af ovenstående vurderer vi, at instruksen for journalføring ikke er implementeret i tilstrækkeligt omfang.

Patienters retsstilling

Behandlingsstedet dokumenterede ikke systematisk, at der var givet informeret samtykke til behandling. Vi vurderer, at manglende journalføring af det informerede samtykke udgør en risiko for patientsikkerheden, idet det derved ikke er sikret, at behandling eller videregivelse af helbredsoplysninger sker med respekt for børnenes og forældremyndighedsindehavers selvbestemmelsesret.

Hygiejne

Vi vurderer, at brugen af flergangshåndklæder udgør en risiko for patientsikkerheden, da flergangshåndklæder kan virke som reservoir og dermed bidrage til krydssmitte og genforurening af hænderne, jf. de nationale kliniske retningslinjer om håndhygiejne. Det er derfor vores vurdering at børn og personale udsættes for smitte, når Villa Frederiks retningslinjer vedr. håndhygiejne ikke bliver fulgt.

Konklusion

Vi har i vurderingen lagt vægt på omfanget af uopfyldte målepunkter, herunder at de uopfyldte målepunkter fordelte sig inden for flere områder. Manglerne vurderes at have et større omfang, især inden for den sundhedsfaglige dokumentation med manglende struktur og systematik herunder implementering af relevant instruks, hvilket kræver målrettet arbejde, inden målepunkterne kan opfyldes.

Vi vurderer derfor, at der samlet er tale om større problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Num mer	Navn	Krav
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation	- Behandlingsstedet skal sikre, at der foreligger en skriftlig instruks for sundhedsfaglig dokumentation. Indholdet skal være i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens vejledning - Behandlingsstedet skal sikre, at personalet har mulighed for at følge instruksen vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal	Behandlingsstedet skal sikre, at alle journalnotater overholder de formelle krav til journalføring
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge	- Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder aktuel og relevant beskrivelse af aftaler med de behandlende læger om kontrol af kroniske sygdomme ved den medicinske patient - Behandlingsstedet skal sikre, at der udarbejdes en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser ved indflytningen, og at den revideres ved ændringer i patientens helbredstilstand
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering	- Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten ift. aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme - Behandlingsstedet skal sikre, at lægens tilkendegivelser efter lægekontakt er dokumenteret, og at der er dokumentation for, at de aftalte tiltag følger aftalerne med den behandlingsansvarlige læge

Num mer	Navn	Krav
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling	• Behandlingsstedet skal sikre, at informeret samtykke til behandling samt patientens og eventuelt de pårørende/værges tilkendegivelser på baggrund af den givne information er dokumenteret i sundhedsfaglige dokumentation
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme	• Behandlingsstedet skal sikre, at personalet har mulighed for at overholde og følger instruksen for hygiejne

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af og interview om instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling	X			
2.	Gennemgang af og interview om instrukser for patienternes behov for behandling	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Gennemgang af og interview om instruks vedrørende sundhedsfaglig dokumentation		X		Der forelå en instruks vedr. journalføringen, men pga omfanget af fund i journalføringen konstaterede vi, at instruksen ikke var tilstrækkelig implementeret.
4.	Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i en journal		X		Journalnotaterne kunne "tagges" til forskellige søgeord svarende til de 12 sundhedsfaglige problemområder. Funktionen blev ikke benyttet systematisk, hvilket medførte, at det var vanskeligt og tidskrævende at fremsøge og finde relevante oplysninger vedr. opfølgning og evaluering af den iværksatte pleje og behandling. Derudover kunne opfølgningsnotater oprettes på forskellige måder, hvilket ikke nødvendigvis medvirkede til en overskuelig og systematisk journalføring, idet en evt. "tagning"

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					med emneord skulle tilføjes manuelt.
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige journalføring af patientens aktuelle problemer og risici	X			
6.	Gennemgang af sundhedsfaglige dokumentation vedr. oversigt over patienters sygdomme, funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge		X		Oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelser var ikke fyldestgørende. Jf. instruksen var det kun patienternes diagnoser, der var anført. Ligeledes manglede i begge stikprøver beskrivelser af aktuelle og relevante aftaler med behandlingsansvarlige læger vedr. kontrol og opfølgning på den aktuelle behandling.
7.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering		X		Vi konstaterede, at opfølgning og evaluering af pleje og behandling ikke var journalført i tilstrækkeligt omfang. Villa Frederik havde en praksis for at afholde tværfaglige behandlingskonferencer, hvor den samlede plan og effekt af behandlingen blev evalueret og planen evt. justeret. I forbindelse med den samlede indsats mod døgnrytme- og søvnproblemer hos et barn, havde der været afholdt en tværfaglig konference for noget tid siden. Det samlede konferencenotat var endnu ikke journalført og der forelå ikke andre notater omhandlende hvorvidt den iværksatte plan fortsat var gældende. På samme vis var der ikke sundhedsfaglige notater efter ambulante lægekontakter med dokumentation for at lægens

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					behandlingsplan blev fulgt. Dette gjorde sig f.eks gældende i forbindelse med behandling af - døgnrytme- og søvnproblemer, hvor der var iværksat medicinsk behandling i tillæg til den pædagogiske intervention - nylig påbegyndt medicinsk behandling af opmærksomhedsforstyrrelser Der kunne ved tilsynet redegøres for de manglende oplysninger.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Gennemgang af og interview om instruks for medicinhåndtering	X			
9.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende ordineret medicin og medicinliste	X			
10.	Gennemgang af medicinbeholdning	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende patienters retsstilling		X		I begge stikprøver var patienterne mindreårige og det var ikke muligt at identificere forældremyndighedsindehavers

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					samtykke til de iværksatte sundhedsfaglige behandlinger. Der kunne ikke redegøres for i hvilket omfang forældrene havde været til stede ved konsultationerne hos lægen eller på anden vis var orienteret om behandlingen og dermed givet et informeret samtykke. Det blev dog ved tilsynet oplyst, at der var en fast praksis for at indhente et informeret samtykke forud for en ny behandling.

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Interview om procedurer for hygiejne og smitsomme sygdomme		X		På to toiletter til fælles brug, hvoraf det ene lå i tilknytning til et aflåst personalerum, var der et fælles frottehåndklæde til at tørre hænder i i forbindelse med håndvask efter toiletbesøg. På det ene toilet lå håndklædet på gulvet. På begge toiletter var dispenserne til papirhåndklæder tomme.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Villa Frederik Døgn er et bosted for børn og unge i Københavns kommunes socialforvaltning, Center for tidlige Indsatser, Døgn og familieplejetilbud.
- Villa Frederik Døgn har to afdelinger og plads til ti børn og unge i alderen 6-14 år med aktuelt antal pladser besat.
- Målgruppen er børn og unge i alderen 6-14 år, som har socioemotionelle-, adfærdsmæssige- eller psykiatriske udfordringer. Som udgangspunkt er børnene kognitivt indenfor normalområdet.
- Der er ansat ca. 24 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper pædagoger, social- og sundhedsassistenter, socialrådgiver og psykologer. Social- og sundhedsassistenterne er ansvarlige for medicin. På tilsynsdagen var en sygeplejerske- og en pædagogstilling vakant.
- Villa Frederik Døgn samarbejder blandt andet med praktiserende læger, børne- og ungdomspsykiatrien, skoletandplejen, skolesundhedsplejen i kommunen.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicinhåndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Bosteder anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling på tilsynets deltog:

- Bente Nielsen, områdechef deltog ved indledning og afslutning af tilsynet
- Mia Larsen, afdelingsleder
- En social- og sundhedsassistent
- En centersygeplejerske fra forvaltningen

Tilsynet blev foretaget af:

- Annemarie Rohrberg, oversygeplejerske
- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Mie Madsen, sygeplejerske deltog som observatør

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.